

1. Nutzungsbedingungen für docsy

1.1. Einführung

Die Plattform „docsy.at“ ist eine webbasierte Softwarelösung für Ärzte, die aus mehreren Produkten / Modulen besteht:

- **docsy Medizinische E-Mail** bietet direkte und sichere Kommunikation zwischen Arzt und Patient (siehe Abschnitt 2)
- **docsy Arztsoftware** ist ein Patientenverwaltungssystem / Ordinationssystem (siehe Abschnitt 3)
- **docsy Terminverwaltung** ist eine Terminbuchungs- und Verwaltungssoftware (siehe Abschnitt 4)
- **docsy Ärztenetzwerk** ist die Kommunikationsplattform unter allen docsy Ärzten (siehe Abschnitt 5)
- Die **öffentliche Seite auf MeinArztOnline** bietet Ärzten eine kostenlose Werbemöglichkeit (siehe Abschnitt 6)

Diese Nutzungsbedingungen umfassen einen allgemeinen Teil („1 Nutzungsbedingungen für docsy“), der für alle Produkte gilt. Je Produkt gibt es zusätzlich gültige Nutzungsbedingungen (Abschnitt 2 bis 7). Bei einem Vertragsabschluss für diese Produkte / Module gelten zusätzliche Vertragsbedingungen.

1.2. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen finden nur für Ärzte Anwendung und gelten für die Nutzung der Plattform „docsy.at“. Für Patienten gelten gesonderte Nutzungsbedingungen die diesen im Zuge der Anmeldung auf www.meinarztonline.at zur Verfügung gestellt werden.

1.3. Registrierung

Mit Vertragsschluss verpflichten Sie sich Ihre Daten richtig und vollständig anzugeben und diese zu aktualisieren, sobald sich diese ändern.

1.4. Leistung

Inhalt und Hauptleistung des zwischen dem Arzt und docsy.at geschlossenen Vertrages ist der Zugang zu der Plattform und den dort zur Verfügung gestellten Dienstleistungen. MediPrime wickelt daneben den Zahlungsverkehr betreffend die vom Arzt über die Plattform verkauften Leistungen und Betreuungspakete im Auftrag des Arztes ab. Insbesondere nicht Vertragsinhalt ist die Erbringung medizinischer Leistungen zwischen docsy.at und dem Patienten, zwischen docsy.at und dem Arzt oder zwischen dem Arzt und dem Patienten.

Die zwischen Arzt und Patient erbrachten (medizinischen) Leistungen sind Bestandteil eines zwischen Arzt und Patient geschlossenen Vertrages welcher keine Wirkungen gegenüber docsy.at entfaltet.

Mit Benutzung des Internetangebotes docsy.at kommt kein Vertragsverhältnis, insbesondere auch kein Behandlungs- oder Beratungsvertrag zwischen den Nutzern und docsy.at zustande.

1.5. Dauer, Preise und Zahlung

Es gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen.

1.6. Haftungsausschluss

1.6.1. Allgemeines

docsy.at haftet nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und wenn der Schaden durch gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von docsy.at vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. docsy.at haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit oder mittelbare Schäden.

Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die aufgrund falscher Angaben seitens des Nutzers entstanden sind.

Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die aus der Behandlung, der Beratung oder sonst einer Leistung zwischen dem Arzt und Patienten entstanden sind.

docsy.at haftet nicht für Schäden aus Vertragsverhältnissen, die über die Plattform geschlossen oder angebahnt wurden. Ein solches Vertragsverhältnis wird zwischen den Nutzern der Plattform geschlossen. docsy.at tritt in diesem Zusammenhang nur als Vermittler zwischen Arzt und Patient bzw. Nutzer auf und stellt nur die Kommunikationsplattform zur Verfügung. Leistungsansprüche können nur zwischen Arzt und Patient geltend gemacht werden. Sowohl für den Umfang als auch für Art und Erbringung der Leistung ist ausschließlich der Arzt verantwortlich.

1.7. Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit ist in den jeweils gültigen Vertragsbedingungen geregelt.

1.8. Verantwortlichkeit des Arztes

Der Arzt/die Ärztin verpflichtet sich, die Plattform nur entsprechend ihren Zwecken zu verwenden und durch die Nutzung der Plattform deren Betrieb nicht zu beeinträchtigen sowie keine anderen Nutzer zu beeinträchtigen, zu beleidigen oder sonst zu schädigen. Der Arzt/die Ärztin verpflichtet sich, entsprechend den Regeln und Gesetzen der Medizin zu handeln.

Die gesamte Nutzung der Plattform unterliegt ausschließlich der Verantwortung des Arztes.

docsy.at ist nicht als dauerhaftes Backup medizinischer Daten und anderer Daten, entsprechend der Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht, konzipiert. Diese Vorschriften zu erfüllen liegt grundsätzlich in der Verantwortung des Arztes. Während der Vertragslaufzeit wird von docsy.at täglich ein Backup der Daten durchgeführt, wodurch die Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht vorerst automatisch erfüllt wird. Eine Speicherung über die Vertragslaufzeit hinaus ist jedoch nicht vorgesehen, insbesondere nicht über den Zeitraum von 10 Jahren.

Der Arzt/die Ärztin verpflichtet sich, im Rahmen der Nutzung der Plattform nicht gegen geltende Gesetze zu verstoßen. Der Arzt/die Ärztin stellt insbesondere sicher, keine Rechte Dritter (wie Urheber-, Marken oder Persönlichkeitsrechte) zu verletzen. Dies betrifft besonders über die Plattform übertragene Inhalte wie Fotos.

1.9. Urheberrecht

Die auf www.docsy.at von MediPrime veröffentlichten Inhalte und Werke unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. docsy.at bzw. MediPrime hat das Nutzungsrecht an allen durch MediPrime erstellten Texten und Inhalten der Plattform. Insbesondere handelt es sich auch bei der Plattform selbst um ein von MediPrime entwickeltes System im Sinne des Urheberrechtsgesetzes. Inhalte bzw. Werke der Plattform dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von docsy.at

oder MediPrime nicht kopiert, verkauft, verliehen oder in anderer Weise vervielfältigt, publiziert oder veröffentlicht werden.

- Nutzer können das Informationsmaterial nur für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch und nur dann kopieren, wenn Folgendes gesichert ist:
- Die Dokumente werden nicht verändert oder verfälscht.
- Gebühren für das Ausleihen des Informationsmaterials werden nicht erhoben.
- Die Urheberrechte und die juristischen Informationen sind beigefügt und docsy.at wird als Quellenangabe ausdrücklich angeführt.
- Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet.

1.10. Sanktionen und Endigung

Im Falle eines argen Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen ist docsy.at bzw. MediPrime jederzeit berechtigt den Zugang zu der Plattform zu sperren und/oder sämtliche Inhalte und Daten zu löschen. Dazu zählt insbesondere der mehrmalige Verstoß gegen die maximale Antwortzeit gemäß Punkt 3 oder ein länger als drei Monate andauernder Zahlungsverzug.

1.11. Datenschutz, Datensicherheit

docsy.at ist kein Gesundheitsdiensteanbieter gemäß Gesundheitstelematikgesetz (§2 GTelG), sondern Dienstleister im Sinne des Datenschutzgesetzes (§4 DSGVO).

Der Arzt ist Auftraggeber gemäß §4 DSGVO und damit verpflichtet, die gültigen Bestimmungen des DSGVO einzuhalten. Als Gesundheitsdiensteanbieter (§2 GTelG) ist der Arzt verpflichtet, die gültigen Bestimmungen des GTelG einzuhalten. Der Arzt bestätigt, dass docsy.at ausreichend Gewähr für eine rechtmäßige und sichere Datenanwendung bietet. docsy.at ist verpflichtet, die erforderlichen Datensicherheitsmaßnahmen zu treffen, so dass Unberechtigte keinen Zugriff auf Daten erhalten.

Der Arzt ist verpflichtet den persönlichen Zugang zum System (Benutzerprofil) und damit zu den sensiblen Patientendaten mit den angebotenen Sicherheitsmechanismen, wie einem starken Passwort und insbesondere der Möglichkeit des Logins mittels 2-Faktor-Authentifizierung welcher ausdrücklich empfohlen wird, angemessen zu schützen.

Im Zuge der Erbringung der angebotenen Services und der Nutzung der Seite docsy.at ist es notwendig, bestimmte personenbezogene Daten zu verarbeiten. docsy.at nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Alle Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzinformationen unter www.docsy.at/datenschutz.

1.12. Schlussbestimmungen

docsy.at behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen teilweise oder ganz zu ändern sofern dies notwendig wird. docsy.at wird Sie von einer Änderung rechtzeitig, jedenfalls innerhalb der einmonatigen Kündigungsfrist, verständigen um Ihnen im Falle des mangelnden Einverständnisses mit den Änderungen die Beendigung des Vertrages zu ermöglichen.

Es gilt ausschließlich das maßgebliche Recht der Republik Österreich.

Wenn Sie die oben angeführten Bedingungen für den Gebrauch von docsy.at nicht akzeptieren können oder wollen, bitten wir Sie, diese Webseite zu verlassen bzw. den Dienst nicht zu nutzen.

2. Nutzungsbedingungen für docsy Medizinische E-Mail

2.1. Allgemeines

„docsy Medizinische E-Mail“ („Plattform“) hat zum Ziel eine direkte und sichere Kommunikationsmöglichkeit mit Ihren Patienten zu bieten. Durch die Registrierung können Sie Patienten identifizieren und als „Ihren“ Patienten hinzufügen. Über die Plattform können Sie Fragen Ihrer Patienten beantworten sowie Nachrichten, persönliche medizinische Informationen, Dokumente oder allgemeine Informationen austauschen sowie Rezepte ausstellen.

Die Registrierung auf der Plattform ist für Patienten (für diese erreichbar unter: www.meinarztonline.at) kostenlos. Ärzte erhalten durch Zahlung der einmaligen Einrichtungsgebühr und der monatlichen Grundgebühr Zugang zu der Plattform. Darüber hinausgehende Leistungen, wie die Beantwortung von Fragen oder die Ausstellung von Rezepten, können nach Ihrem Ermessen kostenpflichtig oder kostenfrei für Ihre Patienten erbracht werden, siehe Punkt 2.3. Durch die Registrierung auf docsy.at akzeptieren Sie die folgenden Nutzungsbedingungen sowie die Speicherung, Verwendung und Weitergabe bestimmter Daten durch den Plattformbetreiber, die MediPrime GmbH („MediPrime“), gemäß diesen Nutzungsbedingungen.

Der Empfang von Medien und Dokumenten als Anhang einer Nachricht ist für alle Benutzer – Ärzte und Patienten - immer kostenlos. Für Patienten ist auch der Versand von Medien und Dokumenten kostenlos.

2.2. Allgemeines zur Nutzung

Die Plattform ermöglicht auch die verschlüsselte Kommunikation betreffend medizinischer Inhalte. Ihre Patienten können über die Plattform Sie, als ihren Arzt, bei medizinischen Fragen oder Anliegen kontaktieren. Dazu zählen neben Anfragen betreffend Symptome oder Medikamente auch die Übermittlung von Befunden oder die Beantragung von Rezepten.

docsy.at (und die Patientenseite MeinArztOnline.at) ist keine Plattform für Notfälle/Akutfälle.

Es ist Ärzten strengstens untersagt über die Plattform Diagnosen zu stellen oder Behandlungen vorzunehmen. Dazu ist der persönliche Kontakt mit dem Patienten jedenfalls erforderlich. Um mit einem Patienten über medizinische Themen kommunizieren zu können, muss bereits ein aufrechtes Behandlungsverhältnis zwischen Ihnen und dem betreffenden Patienten bestehen. Ärzte sind verpflichtet die Identifizierung der Patienten mittels elektronischer Signatur zu überprüfen (Vorname, Nachname und Geburtsdatum sind nach dieser einmaligen Identifizierung durch den Patienten, welche direkt über die Plattform MeinArztOnline.at durchgeführt werden kann, mit dem zentralen Melderegister synchronisiert und nicht mehr änderbar). Erst nach dem persönlichen Erstkontakt spricht man von einem Behandlungsverhältnis und die Kontakthanfrage darf bestätigt werden. Der Arzt verpflichtet sich dazu, eine Kontaktaufnahme lediglich bei einem bestehenden Behandlungsverhältnis zu bestätigen. Kontakthanfragen, bei denen kein vorheriges Behandlungsverhältnis besteht dürfen nicht bestätigt werden. Der Arzt hat die Möglichkeit den Patienten mittels einer Nachricht darauf hinzuweisen und bei Kontaktwunsch zu einem Ersttermin/Erstuntersuchung in die Ordination zu bitten. Die Nutzung und der Patientenkontakt erfolgen ausschließlich unter der Verantwortung des Arztes.

Ärztinnen und Ärzte dürfen MeinArztOnline nicht zur Kommunikation in Ihrer Funktion als Arzt - z.B. mit anderen Ärztinnen und Ärzten – nutzen. Dazu ist eine Teilnahme im docsy Ärztenetzwerk nötig.

2.3. Betreuungspakete

Leistungen des Arztes an den Patienten können kostenlos oder kostenpflichtig erbracht werden. Patienten können Betreuungspakete vom Arzt erwerben. Der Umfang, die Art, die Anzahl, die Gültigkeitsdauer und der Preis der Betreuungspakete bzw. die dort enthaltenen Leistungen richten sich nach den Vorgaben des Arztes.

Die Modalitäten betreffend die Gültigkeit, den Verfall sowie alle sonstigen Details der Leistungserbringung zwischen Arzt und Patient obliegt der spezifischen Vereinbarung dieser Parteien.

3. Nutzungsbedingungen für docsy Arztsoftware

3.1. Allgemeines

„docsy Arztsoftware“ ist eine webbasierte Patientenverwaltungssoftware. Es gelten die allgemeinen Nutzungs- und Vertragsbedingungen.

3.2. Zusatzmodul: Integration Diagnosia index oder Diagnosia check

3.2.1. Bereitstellung der Daten

MediPrime hat den Anspruch, dass die in der vertragsgegenständlich erbrachten Leistung enthaltenen Daten fehlerfrei, unmissverständlich, vollständig und aktuell sind. MediPrime übernimmt jedoch, insbesondere wegen der Fülle der Datenmengen und weil MediPrime die Daten von Dritten bezieht, keinerlei vertragliche Verpflichtung, Gewähr oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen und Inhalte der Datenbank. MediPrime wird jedoch ihre Leistungen so erbringen, dass diese im Zeitpunkt ihrer Erbringung dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und zudem den - einem Fachunternehmen der gegenständlichen Art - entsprechenden Sorgfaltsmaßstab anwenden.

Ferner wird MediPrime den Lizenznehmer davon in Kenntnis setzen, wenn sich Quellen ändern, aus denen diese die Daten bezieht. Dabei sind insbesondere genaue Informationen zu den Änderungen (z.B. welche Quelle wegfällt, welche dazukommt) zu erteilen.

Ihnen ist bekannt, dass die Nutzung der Datenbank eine eigenständige medizinische Prüfung und Entscheidung eines Arztes im konkreten Fall nicht ersetzt. Vergleichen Sie bei medizinischen Entscheidungen die als HTML zur Verfügung gestellten Informationen immer mit der offiziellen Fachinformation (PDF).

3.2.2. Nutzungsrecht

MediPrime gewährt Ihnen für die Dauer dieses Vertrags das einfache, nicht ausschließliche sowie nicht übertragbare Recht auf die bereitgestellten Daten im Lesezugriff. Jegliche andere Nutzung oder die Nutzung in anderen Medien ist ebenso untersagt, wie die Verwertung, Weiterverarbeitung oder Weitergabe der Daten über den Vertragszweck hinaus. (Ausdrücklich erlaubt ist z.B.: der Ausdruck von Wechsel- und Nebenwirkungen für den Patienten).

Sie verpflichten sich, die Daten nicht in einer Weise zu nutzen, die der Tätigkeit der Diagnosia und/oder von MediPrime vergleichbar ist oder mit der Tätigkeit der Diagnosia und/oder von MediPrime im Wettbewerb steht. Insbesondere nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie die Daten nicht selbst pflegen oder als Grundlage für den Aufbau einer eigenen, mit der Diagnosia-Datenbank konkurrierenden Datenbank verwenden dürfen.

Sie verpflichten sich, die Daten ausschließlich wie in diesem Vertrag vereinbart zu nutzen. Es ist insbesondere untersagt, die Daten im Ganzen oder in wesentlichen Teilen weiterzugeben oder sie – sei es vorübergehend oder dauerhaft – zu vervielfältigen oder umzugestalten.

3.2.3. Gewährleistung

MediPrime übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung dafür, dass die Artikel, die in den Daten beschrieben sind, marktgängig sind und/oder in der Republik Österreich in den Verkehr gebracht werden dürfen.

Soweit MediPrime für die Bereitstellung der Daten Leistungen Dritter in Anspruch nimmt, ist die Gewährleistung von MediPrime für die von diesen Dritten zur Verfügung gestellten Teilen ausgeschlossen. Sofern die von den Dritten erbrachten Leistungen mangelbehaftet sein sollten, wird MediPrime Ihnen jedoch auf Anforderung etwaige Gewährleistungsansprüche abtreten und Ihnen die zur Durchsetzung der Ansprüche erforderlichen Informationen überlassen. Keine Dritten im Sinne dieser Bestimmung sind angestellte und freie Mitarbeiter (z.B. selbständige, externe Softwareentwickler) von MediPrime.

MediPrime gewährleistet die ordnungsgemäße Erfassung, Verarbeitung und Speicherung der ihr von Dritten gemeldeten oder anderweitig überlassenen Informationen/Daten sowie die zeitnahe Umsetzung bindender gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben.

Sollten durch die vertragsgemäße Nutzung der MediPrime-Datenbank oder der Daten Rechte Dritter verletzt werden, ist MediPrime berechtigt, die Zusammensetzung und Auswahl der Daten so zu ändern, dass die Rechte nicht länger verletzt werden. Gleiches gilt, falls ein Gericht oder eine Behörde die vertraglich vereinbarte Nutzung der Daten oder die Weitergabe der Daten an Sie untersagt. MediPrime wird Sie über solche Änderungen umgehend schriftlich informieren. Sollten Sie aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter in Anspruch genommen werden, wird MediPrime Sie völlig schad- und klaglos halten.

4. Nutzungsbedingungen für docsy Terminverwaltung

4.1. Allgemeines

docsy Terminverwaltung ist eine Terminbuchungs- und Verwaltungssoftware. Der Terminkalender kann auch ausschließlich für die „interne“ Terminabwicklung genutzt werden. Für die Onlinebuchung wird ein Formular für die Webseite des Arztes/der Ärztin zur Verfügung gestellt (als „iFrame“). Es gelten die allgemeinen Nutzungs- und Vertragsbedingungen.

Im Falle der Konfiguration einer Terminerinnerung oder einer Benachrichtigung über die Terminerstellung bzw. -änderung für einen Patienten, welche ausschließlich per unverschlüsselter E-Mail Übertragung erfolgt, ist jedenfalls die ausdrückliche Zustimmung des Patienten einzuholen und die Angabe von sensiblen Daten ist auf das absolut notwendige Minimum zur Terminabwicklung (z.B. Terminart) zu beschränken. Die Angabe von sensiblen Daten (wie z.B. Diagnose) sollte im Feld interne Notizen erfolgen, nicht in den Feldern Terminname oder Bemerkung.

5. Nutzungsbedingungen für docsy „Ärzte-Netzwerk“

5.1. Allgemeines

„Ärzte-Netzwerk“ ist ein Produkt zur webbasierten Befund- und Dokumentenübermittlung an Ärzte. Es gelten die allgemeinen Nutzungs- und Vertragsbedingungen.

Für den Versand an andere Ärzte ist es für Sie möglich, diese Ärzte einmalig selbst im System zu registrieren und eine Einladung für sie zu generieren, welche anschließend per Post oder auf anderen Wegen übermittelt werden kann. Die Registrierung und der Empfang von Medien und Dokumenten ist kostenlos. Sie verpflichten sich die Kontaktdaten korrekt und nur für zugelassene Ärzte im System anzulegen.

Im kostenlosen Ärzte-Netzwerk von docsy können alle teilnehmenden Ärzte Nachrichten einfach und sicher austauschen, der Empfang von Nachrichten und Medien ist immer kostenlos. Auch das Antworten auf eingehende Nachrichten ist kostenlos möglich. Alle teilnehmenden Ärzte wurden von docsy verifiziert. Mit einem Upgrade auf Medizinische E-Mail Basic oder Premium können Nachrichten inkl. Dokumente und Medien sehr kostengünstig an die Kollegen übermittelt werden. Es gelten die allgemeinen Nutzungs- und Vertragsbedingungen.

Durch die Teilnahme am Netzwerk erklären Sie sich einverstanden, dass anderen Nutzern zum Zwecke der Empfängeridentifikation Zugriff auf folgende Ihre Daten erhalten: Profilbild, Name, Fachrichtung bzw. Bezeichnung der Gruppenpraxis und Ordinationsadresse(n).

6. Nutzungsbedingungen für die Öffentliche Seite auf „MeinArztOnline“

6.1. Allgemeines

Sie können dieses Modul bei Aktivierung mindestens eines Moduls von docsy Terminverwaltung, oder docsy Medizinische E-Mail in Anspruch nehmen. Mit der kostenlosen öffentlichen Seite auf „MeinArztOnline“, dem Patientenportal von docsy, können Sie sich Ihren Patienten präsentieren und einen Einstiegspunkt für die Zusammenarbeit über MeinArztOnline / docsy liefern. Es gelten die allgemeinen Nutzungs- und Vertragsbedingungen.

Durch die Veröffentlichung Ihres Profils erklären Sie sich weiters einverstanden, dass allen Besuchern der Seite www.meinarztonline.at Zugriff auf folgende Ihrer Daten erhalten: Profilbild, Name, Fachrichtung bzw. Bezeichnung der Gruppenpraxis, Ordinationsadresse(n) – und Kontaktdaten inkl. Öffnungszeiten, persönlicher gewählter Begrüßungstext, gewählte Antwortzeit für docsy Medizinische E-Mail, verfügbare Betreuungspakete für docsy Medizinische E-Mail (beides bei Aktivierung docsy Medizinische E-Mail), sowie den Link zur Online Terminbuchung (bei Aktivierung docsy Terminverwaltung).