

## Allgemeine Information

Alle unsere Preise verstehen sich **inklusive Umsatzsteuer** – für Sie der relevante Preis.

docsy ist **modular** aufgebaut – Sie zahlen nur für die Funktionen und Kataloge, die Sie brauchen.

Die angeführten Preise gelten **pro ÄrztIn / TherapeutIn**. Zugänge für AssistentInnen sind inklusive.

Folgende Ermäßigungen bieten wir für Gruppenpraxen / Ärztezentren:

2 bis 3 Ärzte: -10% auf die Grundgebühr für alle | Ab 4 Ärzte: -20% auf die Grundgebühr für alle

Die monatlichen Kosten gelten **bei jährlicher Zahlung im Voraus**. Bei monatlicher Zahlung erhöht sich die Grundgebühr um 20%.

## Hauptmodule

<b>Arzt-Software</b>	
<u>Arzt-Software Basic</u> Patientenverwaltung und klinische Dokumentation inkl. Honorarnoten	€ 50,00 mtl.
<u>Arzt-Software Premium</u> Wie Arzt-Software Basic + alle Fachmodule, Arzneimittelindex, EKO, Leistungskataloge, Registrierkasse	€ 91,00 mtl.
<b>Terminverwaltung</b>	
<u>Terminverwaltung Basic</u> Wie Terminverwaltung Premium - max. 25 Termine / Monat	€ 0,00 mtl.
<u>Terminverwaltung Premium</u> Kalender, Dienstplanung und Online-Terminbuchung	€ 40,00 mtl.
<u>E-Mail Termin-Erinnerungen</u>	kostenlos
<u>SMS Termin-Erinnerungen (optional) - pro 100 SMS / Monat</u>	€ 10,00 mtl.
<b>Telemedizin</b>	
<u>Medizinische E-Mails Basic</u> Nachrichten und Dateien senden und empfangen (an PatientInnen und im ÄrztInnen-Netzwerk) inkl. öffentlicher Seite auf MeinArztOnline.at	€ 20,00 mtl.
<u>Medizinische E-Mails Premium</u> Wie Medizinische E-Mail Basic + Weitere Kontaktmöglichkeiten, automatische Abwesenheitsnotiz, Betreuungspakete, Anpassung der max. Antwortzeit	€ 50,00 mtl.
<u>Video-Sprechstunde</u> Zeit- und ortsungebundene Behandlungen über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone via Online-Meeting inkl. automatischer Einladung und Erinnerung, Funktion zum Teilen des Bildschirms und textbasiertem Chat	€ 30,00 mtl.
<u>Verkauf von Betreuungspaketen im Webshop</u> Kostenpflichtige Betreuungspakete für PatientInnen auf MeinArztOnline	20 % Provision

## Weitere Module / Anwendungen

<b>Finanzen / Registrierkasse</b>	
<u>Registrierkasse</u> RKSv konforme digitale Registrierkasse (exkl. Zertifikat)	€ 10,00 mtl. <sup>1</sup>
<u>Zertifikat für Registrierkasse</u> Zertifikat für bis zu 10.000 Signaturen pro Jahr (pro erstelltem Beleg wird eine Signatur ausgelöst); gültig für 5 Jahre	€ 100,00 einmalig
<b>Fachmodule</b>	
<u>Magistrale Rezepturen</u>	€ 10,00 mtl. <sup>1</sup>
<u>Schwangerschaftsrechner</u>	€ 10,00 mtl. <sup>1</sup>
<u>Suchtgiftrezept Dokumentation</u>	€ 10,00 mtl. <sup>1</sup>
<u>Fotodokumentation</u>	€ 10,00 mtl. <sup>1</sup>
<u>Sprachaufnahmen</u>	€ 10,00 mtl. <sup>1</sup>
<b>Kommunikation / Labor</b>	
<u>Schnittstelle DaMe / MedicalNet</u> Automatischer Befundimport, Versenden direkt aus docsy Konfiguration des DaMe Clients	€ 10,00 mtl. € 365,00 einmalig
<u>Elektronische Laboranforderung</u> Freischaltung der Schnittstelle zu MedRequest, LabRequest, LABUNIQ	€ 365,00 einmalig
<b>Speicherplatz</b>	
10 GB Speicherplatz (für Dokumente und externe Medien) inkludiert <u>Erweiterung Speicherplatz</u> pro 10 GB	€ 15,00 mtl.

<sup>1</sup> Inkludiert in „Arzt-Software Premium“

## Kataloge und Wissensdatenbanken

<b>Kataloge und Wissensdatenbanken</b>	
<u>Arzneimittelindex (monatlich aktualisiert)</u> Österreichischer Arzneimittelindex inkl. Fachinformation (von „Diagnosia“)	€ 10,00 mtl. <sup>1</sup>
<u>Wechselwirkungsprüfung</u> Automatische Wechselwirkungsprüfung (von „Diagnosia“)	€ 15,00 mtl.
<u>EKO (monatlich aktualisiert)</u> Erstattungskodex laut Hauptverband	€ 0,00 mtl. <sup>1</sup>
<u>Leistungskataloge der Krankenkassen (regelmäßig aktualisiert)</u> Leistungspositionen der österreichischen Krankenkassen inkl. Kürzel	€ 10,00 mtl. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Inkludiert in „Arzt-Software Premium“

## Dienstleistungen

---

<b>Schulung und Support (Onboarding)</b>	
<u>Erstpräsentation (Online oder Persönlich)</u> Bestandsaufnahme und Produktpräsentation (ca. 1 h), Erstellung eines personalisierten docsy Test-Accounts	kostenlos
<u>Persönliche Einschulung (optional)</u> ca. 2 h vor Ort; max. 3 Personen; inkl. Anfahrt	€ 410,00 einmalig
<u>Online Einschulung (optional)</u> ca. 1,5 h mittels Fernwartung; max. 3 Personen;	€ 205,00 einmalig
<u>Persönlicher Support für Störungen (per Fernwartung, Telefon, E-Mail, docsy)</u> Fehlermeldungen und Fehlerbehebung	Inklusive
<u>Persönlicher Support (per Fernwartung, Telefon, E-Mail, docsy)</u> z.B. Fragen zur Konfiguration und Bedienung, Datenwiederherstellung, weitere Assistenz-Zugänge, Nachschulung, ...	€ 128,00 / h im 15 Min. Takt
<b>Datenübernahme</b>	
<u>Terminimport</u> Import bestehender Termine im iCal Format (z.B. Google Kalender, Outlook)	€ 100,00 einmalig
<u>Datenübernahme (bei Arzt-Software-Wechsel)</u> - Im Ärztekammer Export-Normdatensatz Format (ENDS) - Anderes Format (z.B. Stammdaten-Import via Excel)	€ 305,00 laut Angebot
<b>Anpassung / Erweiterungen</b>	
<u>Individuelle Formulare</u> und Fragebögen z.B. spezielle Bestätigungen, Einweisungs- oder Anamneseformulare	laut Angebot oder laut Support
<u>Individuelle Anpassungen</u> oder Erweiterungen z.B. eigene Statistiken, spezielle Berechnungen, sonstige Programmierungen	laut Angebot oder laut Support
<b>Updates und Datensicherung</b>	
<u>Automatische Software-Updates (regelmäßig)</u>	inklusive
<u>Automatische Datensicherung (täglich)</u>	inklusive

## Kontakt / Support

---

**E-Mail:** hello@docsy.at  
Unser bevorzugter Kommunikationsweg.

**Telefon:** +43 (0)1 890 57 65  
Garantierte Erreichbarkeit:  
Mo-Fr an Werktagen, von 09:00-12:00 und 13:00-17:00 Uhr.