



Datenschutzinformation

1. Einführung

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen! Wir, die MediPrime GmbH sind dazu verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und nehmen diesen Auftrag auch ernst. Diese Datenschutzinformation beschreibt, warum und wie wir Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten, wenn Sie

- unsere **Webseiten** besuchen (Details in **Abschnitt 3.1**),
- unser **docsy**-Kunde sind (z.B. ÄrztIn oder TherapeutIn, Details in **Abschnitt 3.2**),
- oder **MeinArztOnline**-Kunde sind (z.B. als PatientIn, Details in **Abschnitt 3.3**),
- oder wenn Sie unser **Lieferant oder Geschäftspartner** sind (**Abschnitt 3.4**).

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifizierbar ist (z.B. Name, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, IP-Adresse). Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind insbesondere Gesundheitsdaten.

3. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet?

Wir unterteilen unsere Datenverarbeitung in vier Gruppen: Webseitenbesucher, Benutzer der docsy-WebApp, Benutzer der MeinArztOnline-WebApp sowie Geschäftspartner.

3.1. Datenverarbeitung von Besuchern unserer Webseiten, Abonnenten unseres Newsletters und Interessenten

Unsere Webseiten umfassen: www.docsy.at, www.meinarztonline.at, www.mediprime.eu. Die Datenverarbeitung erfolgt auf allen Webseiten gleichermaßen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich der Sicherstellung des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Webseite, oder
- weil Sie sich als Abonnent für unseren Newsletter angemeldet haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) oder
- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, die Sie über das Kontaktformular oder sonstige Anfrageformulare auf unserer Webseite, per E-Mail oder telefonisch an uns stellen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Wir verwenden eine SSL-Verschlüsselung, um Ihre Daten sicher übermitteln zu können. Unsere Webseite und der Mailserver für www.mediprime.eu ist beim österreichischen Hoster "World4You" gehostet. Unsere Seiten www.docsy.at und www.meinarztonline.at sind bei „IPAX“ gehostet. Die Verwaltung von E-Mails, die über das Kontaktformular gesendet werden, erfolgt in Google Workspace. Die Webseiten Die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit den aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen.

Hauptsächlich um unsere Werbeaktivitäten zu messen, werden auf diesen Websites Cookies eingesetzt. Cookies können dazu beitragen, das Angebot auf einer Webseite besser auf die Interessen der Besucher abzustimmen oder auf Basis statistischer Auswertungen besser auf unsere Zielgruppe reagieren zu können.

Weiters können Sie selbst bestimmen, ob der von Ihnen verwendete Browser Cookies erlaubt oder nicht. Das Deaktivieren von Cookies kann allerdings zur Funktionsbeeinträchtigung vieler Websites führen.

Folgende Cookies können von unserer Webseite gesetzt werden:

- PHPSESSID: dies dient zur Identifizierung eines Besuchers und wird nach der Sitzung wieder entfernt.
- _utmt, _utma, _utmb, _utmc, _utmz, PREF, NID: diese Cookies werden von Google gesetzt, um Nutzer und deren Sitzungen zu identifizieren, und Nutzungsstatistiken zu sammeln.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Webseite aktiviert, d.h. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sofern Sie sich über unsere Webseite für unseren Newsletter anmelden, verarbeiten wir Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung sowie Ihre IP-Adresse. Weiters speichern wir, welche Newsletter wir Ihnen gesandt haben, ob und wann Sie diese geöffnet oder geblockt oder als Spam markiert haben, ob diese vorübergehend oder permanent nicht zugestellt werden konnten, ob Sie sich vom Newsletter an- oder abmelden und welche sowie wie viele Links Sie in den Newslettern anklicken. Die Verarbeitung dieser Daten ist von der Einwilligung bei der Anmeldung zu unserem Newsletter umfasst. Wenn Sie diese Informationen nicht bereitstellen möchten, bitten wir Sie, sich nicht für den Newsletter anzumelden.

Um die oben angeführten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offen legen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.



Empfänger	Geschäftssitz	Sensible Patientendaten (Dokumente, Nachrichten)
World4You Internet Services GmbH (Webseite-Hosting, Mail-Server)	Österreich	Nein
IPAX OG (Webseite-Hosting)	Österreich	Nein
Google Workspace (E-Mail Verwaltung)	Irland / USA <i>Zusatz zur Datenverarbeitung, Standardvertragsklauseln und ADV-Vertrag akzeptiert</i>	Nein

3.2. Datenverarbeitung von docsy-Kunden

Unter docsy-Kunden verstehen wir Nutzer der WebApp docsy (www.docsy.at/app), wofür ein aufrechtes Vertragsverhältnis mit der MediPrime GmbH bestehen muss.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Testaccount) oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) im Rahmen des Vertragsverhältnisses,
- basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), und
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient vor allem der Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen als Arztsoftwarehersteller. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, können wir keinen Nutzungsvertrag mit Ihnen abschließen.

Die Weitergabe von Daten an andere Nutzer der Plattform docsy.at sowie der Plattform MeinArztOnline.at erfolgt nur auf Ihre ausdrückliche Aktion hinaus (z.B. „Nachricht senden“). Mit dieser Aktion stimmen Sie der Übermittlung der Daten an den von Ihnen gewählten Empfänger oder den von Ihnen gewählten Empfängern zu.

„Cookies“ dienen zur Wiedererkennung und zur Speicherung temporärer Daten des Webseitenbesuchers. Wir nutzen ausschließlich Session-Cookies zur Identifikation Ihrer „Sitzung“, d.h. alle Informationen werden nach einer bestimmten Zeitspanne nach dem Verlassen der Webseite automatisch gelöscht. Wir verwenden innerhalb der docsy-App keine Werbe- oder Tracking-Cookies.

Möglicherweise setzen von uns mittels „iFrame-Technologie“ integrierte Drittanbieter Cookies; dies wären: handysignatur.at, sowie Anbieter telemedizinischer Leistungen wie Blutzuckermessgerätehersteller.

3.2.1. Welche Daten werden von docsy verarbeitet?

Im Zuge der Nutzung verarbeitet docsy.at nur die Daten die Sie zur Verfügung stellen. Dies beinhaltet die Daten der Registrierung und Nutzung (Name, Anrede / Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse, Username, Passwort, Profilbild (sofern zur Verfügung gestellt), Ihre Patienten, Daten zur Erreichbarkeit, hochgeladene Dokumente / Medien, Terminvereinbarungen sowie ausgestellte Rezepte), die gesamte Patientenakte inkl. Protokoll, die erstellten Dokumente sowie die Daten der Kommunikation zwischen Ihnen und den Patienten.



Die für Ihre öffentliche Profilstelle erhobenen Daten (Ihr Name, Ordinationsanschrift, Kontaktdaten, Öffnungszeiten, Präsentationstext, angebotene Betreuungspakete inklusive inkludierter Leistungen und Preis) werden öffentlich im Internet publiziert, sofern Sie diese öffentliche Seite wünschen.

3.2.2. Welche Daten können von mehreren Nutzern bearbeitet werden?

Die Plattform docsy.at bzw. das zugehörige Patientenportal MeinArztOnline.at bieten die Möglichkeit der gemeinsamen Verwaltung von bestimmten Daten zwischen Patienten und ihren behandelnden Ärzten. Dazu zählen administrative Kontaktdaten, Medikamente, Krankheiten (Diagnosen), Allergien, Impfungen und bestimmte Anamnese-Fragen. Die Datenhoheit liegt prinzipiell beim Patienten, er vergibt Zugriffsrechte an seine verbundenen Ärzte. Für einmal freigegebene Daten können dem Arzt die Zugriffsrechte jedoch nicht mehr entzogen werden. Jeder der berechtigten Personen kann Änderungen am Datensatz vornehmen. Dabei ist über ein Revisionsprotokoll immer sichtbar wer, zu welchem Zeitpunkt, welche Änderungen durchgeführt hat. Das Recht des Patienten auf Löschung seiner Daten laut DSGVO steht im Konflikt mit der Dokumentationspflicht aus dem ÄrzteG. Sollte ein Patient dieses Recht beanspruchen wird versucht eine individuelle Lösung zu finden. Andere Personen können somit keine dokumentierten Daten „löschen“.

3.2.3. Weitere erhobene Daten

Mittels interner Auswertungsmethoden erheben wir zusätzlich folgende Daten pro Nutzer: Zeitpunkt und IP-Adresse erfolgreicher und fehlgeschlagener Logins, letzter Zugriff, Anzahl an bestätigten sowie unbestätigten Patienten, Anzahl erhaltener und gesendeter medizinischer Nachrichten, Anzahl Nachrichten, Anzahl Antworten, Anzahl Rezeptanfragen, Anzahl Patientenanfragen, Anzahl erstellter Dokumente inkl. Dokumenttyp, Antwortzeit (Zeitpunkt zwischen gestellter Frage und erster Antwort), Anzahl, Art und Zeitpunkt der aufgerufenen Funktionen (z.B. Login, Nachrichtenansicht, Bestätigungen, ...). Diese Daten dienen unserer eigenen Statistik bzw. der Analyse des Nutzerverhaltens und werden ausschließlich anonymisiert oder nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung veröffentlicht.

Weiters erfassen wir, welche „Betreuungspakete“ (docsy Medizinische E-Mail) an welche Patienten um welche Gebühr wo verkauft wurden, die Zahlungsart sowie deren Gültigkeitszeitraum. Diese Information erheben wir, um die vertraglich vereinbarte Provision abrechnen zu können.

Alle von Ihnen über die docsy-App an den „Administrator“ gerichteten Nachrichten bzw. die darin enthaltenen Informationen werden ausschließlich für den Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet.

3.2.4. Mögliche Datenempfänger

Um die oben angeführten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offen legen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

Empfänger	Geschäftssitz	Sensible Patientendaten (Dokumente, Nachrichten)
IPAX OG (App-/Server-Hosting, BackUps)	Österreich	Ja, verschlüsselt
Hetzner Online GmbH (Redundante BackUps)	Deutschland	Ja, verschlüsselt



PZ Pucher Steuer- und Unternehmensberatung GmbH (Buchhaltung / Rechnungen)	Österreich	Nein
Google Workspace (<u>Patientendaten</u> : E-Mail-Versand Terminerinnerungen und andere Benachrichtigungen <u>Kundendaten</u> : E-Mails, Kontaktdaten, Termine, Online Meetings)	Irland / USA <i>Zusatz zur Datenverarbeitung, Standardvertragsklauseln und ADV-Vertrag akzeptiert</i>	Nein
HubSpot Inc. (Kundendaten- und Kommunikationsverwaltung)	USA <i>GDPR-Modus aktiv, ADV-Vertrag beinhaltet die Standardvertragsklauseln zur Datenübermittlung - unterzeichnet</i>	Nein
A1 Telekom Austria AG (DaMe-Service / Befundaustausch über Gesundheits-Informations-Netzwerk.)	Österreich	Ja, verschlüsselt
LINK Mobility Austria GmbH / websms (SMS-Versand Terminerinnerungen und andere Benachrichtigungen)	Österreich	Nein
A-Trust Gesellschaft für Sicherheitssysteme im elektronischen Datenverkehr GmbH (Registrierkasse, Digitale Signatur von Dokumenten)	Österreich	Ja, verschlüsselt
Apotheker-Verlagsgesellschaft m.b.H. (Warenverzeichnis / Austria-Codex Online API Integration)	Österreich	Nein
Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsgesellschaft m.b.H. – SVC (Nutzung des e-Card Systems)	Österreich	Ja, verschlüsselt

3.2.5. Sind meine Informationen wirklich sicher gespeichert?

Ja! Wir legen großen Wert auf Datenschutz. Sie können nur über eine gesicherte Verbindung (HTTPS) auf docsy.at zugreifen. Damit ist es nicht möglich, dass ein Dritter die Daten liest, die zwischen Ihrem Webbrowser und unserem Server ausgetauscht werden. Unsere Server stehen in einem österreichischen Rechenzentrum, mit höchsten Sicherheitsstandards (ISO 27001, BS25999 - Interxion Österreich). Am Server sind sensible Informationen zusätzlich verschlüsselt, so dass auch ein Systemadministrator die Informationen nicht lesen kann. Medizinisch relevante Daten werden immer und sofort mittels geeigneten Algorithmen, welche im Rahmen des GTelG empfohlen wurden, verschlüsselt.

docsy behandelt alle gesammelten Daten vertraulich und schützt Ihre persönlichen Daten vor unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. docsy sorgt dafür, dass sich Ihre



persönlichen Informationen, die auf dem Server gespeichert werden, in einer kontrollierten, sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert werden, befinden.

3.2.6. Wer hat Zugriff auf meine Informationen?

docsy gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer Sie werden zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs benötigt. Die übermittelten Daten werden in einem solchen Fall auf das erforderliche Minimum reduziert. Soweit docsy.at aber gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird, geben wir Ihre Daten nur an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden weiter.

Sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von docsy wurden vertraglich zur Wahrung des Datengeheimnisses gemäß dem Datenschutzgesetz verpflichtet.

3.2.7. Hinweis zu externen Links

Soweit von dieser Website auf andere Websites Links gelegt sind, wird darauf hingewiesen, dass keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten besteht und sich deren Inhalt nicht zu eigen gemacht wird. Dies gilt für alle auf dieser Seite ausgebrachten externen Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Werbemittel (z.B. Banner, Textanzeigen, Videoanzeigen) führen. Für verlinkte Seiten gilt, dass rechtswidrige Inhalte zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar waren. Die Links werden regelmäßig auf rechtswidrige Inhalte überprüft und bei Rechtsverletzungen unverzüglich entfernt. Wir sind für die Datenschutz-Handhabung dieser anderen Seiten nicht verantwortlich. Wenn Sie unsere Webseite verlassen, raten wir Ihnen dazu, die Datenschutz-Bestimmungen der Zielwebseite zu lesen.

3.3. Datenverarbeitung von MeinArztOnline-Kunden

Unter MeinArztOnline-Kunden verstehen wir Nutzer der WebApp MeinArztOnline (www.meinarztonline.at/app) bzw. Interessenten daran. Als Nutzer akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen unserer Plattform, was Sie per „Account deaktivieren“-Funktion jederzeit widerrufen können.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Testaccount) oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) im Rahmen des Vertragsverhältnisses,
- basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), und
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient vor allem der Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen als persönliche Gesundheitsakte sowie Kommunikationsplattform mit dem eigenen, behandelnden Arzt. Wenn Sie uns Ihre Daten, die zur Registrierung notwendig sind, nicht zur Verfügung stellen wollen, können wir Sie nicht bei MeinArztOnline registrieren.

Die Weitergabe von Daten an Nutzer der Plattform docsy.at erfolgt nur auf Ihre ausdrückliche Aktion hinaus (z.B. „Nachricht senden“). Mit dieser Aktion stimmen Sie der Übermittlung der Daten an den von Ihnen gewählten Empfänger oder den von Ihnen gewählten Empfängern zu.

„Cookies“ dienen zur Wiedererkennung und zur Speicherung temporärer Daten des Webseitenbesuchers. Wir nutzen ausschließlich Session-Cookies zur Identifikation Ihrer „Sitzung“, d.h. alle Informationen werden nach einer bestimmten Zeitspanne nach dem Verlassen der Webseite



automatisch gelöscht. Wir verwenden innerhalb der MeinArztOnline-App keine Werbe- oder Tracking-Cookies.

Möglicherweise setzen von uns mittels „iFrame-Technologie“ integrierte Drittanbieter Cookies; dies wären: handysignatur.at, sowie Anbieter telemedizinischer Leistungen wie Blutzuckermessgerätehersteller.

3.3.1. Welche Daten werden von MeinArztOnline verarbeitet?

Im Zuge der Nutzung verarbeitet MeinArztOnline nur die Daten die Sie zur Verfügung stellen. Dies beinhaltet die Daten der Registrierung und Nutzung (Name, Anrede / Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse, Username, Passwort, Profilbild (sofern zur Verfügung gestellt), Ihre Gesundheitsakte (Diagnosen, Allergien, Medikamente, Anamneseinfos), hochgeladene oder übermittelte Dokumente / Medien, Terminvereinbarungen), sowie die Daten der Kommunikation zwischen Ihnen und Ihren Ärzten.

3.3.2. Welche Daten können von mehreren Nutzern bearbeitet werden?

Die Plattform docsy.at bzw. das zugehörige Patientenportal MeinArztOnline.at bieten die Möglichkeit der gemeinsamen Verwaltung von bestimmten Daten zwischen Patienten und ihren behandelnden Ärzten. Dazu zählen administrative Kontaktdaten, Medikamente, Krankheiten (Diagnosen), Allergien, Impfungen und bestimmte Anamnese-Fragen. Die Datenhoheit liegt prinzipiell beim Patienten, er vergibt Zugriffsrechte an seine verbundenen Ärzte. Für einmal freigegebene Daten können dem Arzt die Zugriffsrechte jedoch nicht mehr entzogen werden. Jeder der berechtigten Personen kann Änderungen am Datensatz vornehmen. Dabei ist über ein Revisionsprotokoll immer sichtbar wer, zu welchem Zeitpunkt, welche Änderungen durchgeführt hat. Das Recht des Patienten auf Löschung seiner Daten laut DSGVO steht im Konflikt mit der Dokumentationspflicht aus dem ÄrzteG. Sollte ein Patient dieses Recht beanspruchen wird versucht eine individuelle Lösung zu finden. Andere Personen können somit keine dokumentierten Daten „löschen“.

3.3.3. Weitere erhobene Daten

Mittels interner Auswertungsmethoden erheben wir zusätzlich folgende Daten pro Nutzer: Zeitpunkt und IP-Adresse erfolgreicher und fehlgeschlagener Logins, letzter Zugriff, Anzahl, Art und Zeitpunkt der aufgerufenen Funktionen (z.B. Login, Nachricht senden, Rezept bestellen). Diese Daten dienen unserer eigenen Statistik bzw. der Analyse des Nutzerverhaltens und werden ausschließlich anonymisiert oder nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung veröffentlicht.

Weiters erfassen wir, welche „Betreuungspakete“ (docsy Medizinische E-Mail) Sie bei welchem Arzt um welche Gebühr bezogen haben, die Zahlungsart sowie deren Gültigkeitszeitraum. Diese Information erheben wir, um die vertraglich vereinbarte Provision abrechnen zu können.

Sofern Sie auf unsere Feedback-Funktionen reagieren (z.B. Feedbackfragen nach Beantwortung einer medizinischen Frage, Feedback zu Features („Daumen hoch“)), werten wir diese Information nur in anonymisierter Form aus.

Alle von Ihnen über die MeinArztOnline-App an den „Administrator“ gerichteten Nachrichten bzw. die darin enthaltenen Informationen werden ausschließlich für den Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet.

3.3.4. Mögliche Datenempfänger

Um die oben angeführten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offen legen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

Empfänger	Geschäftssitz	Sensible Patientendaten (Dokumente, Nachrichten)
IPAX OG (App-/Server-Hosting, BackUps)	Österreich	Ja, verschlüsselt
Hetzner Online GmbH (Redundante BackUps)	Deutschland	Ja, verschlüsselt
PZ Pucher Steuer- und Unternehmensberatung GmbH (Buchhaltung / Rechnungen)	Österreich	Nein
Google Workspace (E-Mail-Versand Terminerinnerungen und andere Benachrichtigungen)	Irland / USA <i>Zusatz zur Datenverarbeitung, Standardvertragsklauseln und ADV- Vertrag akzeptiert</i>	Nein
LINK Mobility Austria GmbH / websms (SMS-Versand Terminerinnerungen und andere Benachrichtigungen)	Österreich	Nein

3.3.5. Sind meine Informationen wirklich sicher gespeichert?

Ja! Wir legen großen Wert auf Datenschutz. Sie können nur über eine gesicherte Verbindung (HTTPS) auf docsy.at zugreifen. Damit ist es nicht möglich, dass ein Dritter die Daten liest, die zwischen Ihrem Webbrowser und unserem Server ausgetauscht werden. Unsere Server stehen in einem österreichischen Rechenzentrum, mit höchsten Sicherheitsstandards (ISO 27001, BS25999 - Interxion Österreich). Am Server sind sensible Informationen zusätzlich verschlüsselt, so dass auch ein Systemadministrator die Informationen nicht lesen kann. Medizinisch relevante Daten werden immer und sofort mittels geeigneten Algorithmen, welche im Rahmen des GTelG empfohlen wurden, verschlüsselt.

MeinArztOnline behandelt alle gesammelten Daten vertraulich und schützt Ihre persönlichen Daten vor unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. MeinArztOnline sorgt dafür, dass sich Ihre persönlichen Informationen, die auf dem Server gespeichert werden, in einer kontrollierten, sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert werden, befinden.

3.3.6. Wer hat Zugriff auf meine Informationen?

MeinArztOnline gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer Sie werden zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs benötigt. Die übermittelten Daten werden in einem solchen Fall auf das erforderliche Minimum reduziert. Soweit docsy.at aber gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird, geben wir Ihre Daten nur an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden weiter.



Sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der MediPrime GmbH wurden vertraglich zur Wahrung des Datengeheimnisses gemäß dem Datenschutzgesetz verpflichtet.

3.3.7. Hinweis zu externen Links

Soweit von dieser Website auf andere Websites Links gelegt sind, wird darauf hingewiesen, dass keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten besteht und sich deren Inhalt nicht zu eigen gemacht wird. Dies gilt für alle auf dieser Seite ausgebrachten externen Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Werbemittel (z.B. Banner, Textanzeigen, Videoanzeigen) führen. Für verlinkte Seiten gilt, dass rechtswidrige Inhalte zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar waren. Die Links werden regelmäßig auf rechtswidrige Inhalte überprüft und bei Rechtsverletzungen unverzüglich entfernt. Wir sind für die Datenschutz-Handhabung dieser anderen Seiten nicht verantwortlich. Wenn Sie unsere Webseite verlassen, raten wir Ihnen dazu, die Datenschutz-Bestimmungen der Zielwebseite zu lesen.

3.4. Datenverarbeitung von Lieferanten und Geschäftspartnern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient vor allem der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Verträge über Waren- und Dienstleistungen.

Um diese angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen.

Empfänger	Geschäftssitz	Sensible Patientendaten (Dokumente, Nachrichten)
IPAX OG (App-/Server-Hosting, BackUps)	Österreich	Ja, verschlüsselt
Hetzner Online GmbH (Redundante BackUps)	Deutschland	Ja, verschlüsselt
PZ Pucher Steuer- und Unternehmensberatung GmbH (Buchhaltung / Rechnungen)	Österreich	Nein
Google Workspace (<u>Kundendaten</u> : E-Mails, Kontaktdaten, Termine, Online Meetings)	Irland / USA <i>Zusatz zur Datenverarbeitung, Standardvertragsklauseln und ADV- Vertrag akzeptiert</i>	Nein
HubSpot Inc. (Kundendaten- und Kommunikationsverwaltung)	USA <i>GDPR-Modus aktiv, ADV-Vertrag beinhaltet die Standardvertragsklauseln zur Datenübermittlung - unterzeichnet</i>	Nein



4. Wie lange bleiben Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben:

- Aus standesrechtlichen Gründen (ÄrzteG) speichern wir medizinische Dokumentation sowie Dokumente inklusive medizinischer Korrespondenz im Rahmen eines aufrechten Vertragsverhältnisses (docsy) grundsätzlich für die Dauer von dreißig Jahren. Bei einer Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen wir Ihre Daten nach einem Jahr.
- Von Patienten eingegebene Informationen in die elektronische Gesundheitsakte speichern wir, bis Sie Ihren Account deaktivieren. Mit Ärzten geteilte Informationen oder übermittelte Nachrichten werden gemäß der Speicherdauer für Ärzte gespeichert.
- Auf unserem Newsletter-Verteiler bleiben Sie so lange gespeichert, bis Sie sich von diesem abmelden.

5. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

5.1. Recht auf Auskunft, Richtigstellung und Löschung

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Weiters haben Sie soweit gesetzlich vorgesehen das Recht auf Richtigstellung im Falle der Verarbeitung falscher oder unvollständiger Daten bzw. auf Löschung im Falle der unrechtmäßigen Verarbeitung Ihrer Daten. Diesbezügliche Anträge stellen Sie bitte per E-Mail an office@mediprime.eu.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per Email an hello@docsy.at oder info@meinarzttonline.at, zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne unter office@mediprime.eu zur Verfügung.

5.2. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Gemäß DSGVO § 13 besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen Datenschutzvorschriften verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

5.3. Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

docsy.at behält sich das Recht vor, die Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen und Sie von den geänderten Bedingungen informieren.



6. Unsere Kontaktdaten

MediPrime GmbH
Mohsgasse 11/3-5
1030 Wien
+43 (0) 699 13 113 200
office@mediprime.eu
www.mediprime.eu

Ansprechpartner für Datenschutz ist:

Dipl.-Ing. Domenik Muigg
datenschutz@mediprime.eu